

## Corte Superior del Condado de Skagit

### Preguntas frecuentes de audiencias en video.

#### ¿Tengo que aparecer por video?

Preferíamos que aparece por video, pero también cada audiencia estará disponible por teléfono.

#### ¿Hay reglas para participar en las audiencias en video?

Las reglas de audiencias telefónicas también se aplican en audiencias de video:

<https://www.skagitcounty.net/SuperiorCourt/Documents/TELEPHONE%20HEARING%20RULES.pdf>

Tomen en cuenta que el fondo del video todos pueden ver. No es necesario a crear un ambiente de sala de audiencias en tu casa o carro, pero tenga en cuenta las personas y artículos personales al fondo que no desea que se muestran en su audiencia.

La corte superior del condado de Skagit utiliza Zoom. En Zoom, usted puede utilizar una imagen a su gusto si es que no le gusta su vecindad para la corte.

#### ¿Audiencias en video son gratis?

Si, acceso para las audiencias en video es gratis.

#### ¿Necesito tecnología especial para participar en las audiencias?

Lo único que necesita es una computadora, o laptop, o tableta con capacidad de video

- **Computadora/laptop:** vayan al Internet y ingrese el enlace para la audiencia (consulte el "Daily Court Schedule") o vayan a [Zoom.us](https://zoom.us) y siga las indicaciones para instalar Zoom.
- **Tabletas y smartphone Apple:** vayan a **AppStore** y bajen **Zoom** para **iOS**.
- **Tabletas y smartphone Android:** vayan a **GooglePlay** y bajen **Zoom** para **Android**.

Después cuando entre a Zoom, usted necesita en poner el "Meeting ID" y clave para su sesión de corte. Entonces usted va ser guiado sobre un proceso rápido y simple para participar en la sesión.

### **¿En Dónde encontró información sobre unirse a las audiencias de video?**

En caso que su audiencia está disponible en video, pueden obtener los códigos de acceso por varias maneras:

- Su abogado
- En el “Daily Court Schedule”, publicado aquí:  
<https://www.skagitcounty.net/SuperiorCourt/documents/schedule/courtroomschedule.pdf>
- El “Daily Court Schedule” también estará publicado en varias locaciones fisca alrededor del Palacio de Justicia.

### **¿Cómo puedo usar video si no tengo conexión de internet?**

Conexión internet en casa\*: Durante la pandemia COVID-19, algunos proveedores de internet estarán dando servicio gratis o bajo-costos en casa. Por favor a contactar su proveedor local para más información.

Conexión Wi-Fi\*: Conexión Wi-Fi gratis se puede acceder entre varios recursos públicos y privados. Aunque sus puertas están cerradas, Wi-Fi puede ser accedido desde el estacionamiento de lugares públicos que ofrecen WiFi público. Edificios que pertenecen al condado de Skagit ofrecen Wi-Fi al público gratis.

Hablando telefónicamente durante su audiencia también es una opción. El número telefónico y los códigos de acceso para su audiencia estarán publicado diariamente en la página web de la corte superior de Skagit. También son disponibles por su abogado. Si te llaman para testificar o eres parte en un juicio, tendrás que conectarte vía video.

Si el número telefónico está ocupado, pruebe uno de los siguientes números para acceso a su audiencia:

(346) 248-7799; (669) 900-9128; (312) 626-6799; (646) 558-8656, o ; (301) 715-8592

*\*La corte superior del condado de Skagit no puede recomendar proveedores de internet específicos o fuentes confiables de Wi-Fi público. El uso de Wifi público podía hacer que su dispositivo sea vulnerable a la piratería.*

### **¿Cómo uso las audiencias de video si mi conexión de internet no es muy fuerte?**

Si su conexión de internet no es confiable, utilice su teléfono para acceso del audio de su audiencia. Esto se logra por llamar el número telefónico de su audiencia y ingresar el código de acceso. Todavía puede unirse por video, pero su teléfono le dará acceso continuamente a su audiencia en caso que su conexión internet se interrumpa.

En caso que su señal es muy baja, considera apagar el video que enseñe su cara. Esto dejará mejor conexión de los procedimientos. Si quiere ser visto en su audiencia específica, puede permitir el video cuando el/la Juez llame su caso.

### ¿Cuándo debo conectarme a la audiencia de video?

Igual como estar presente físicamente para su audiencia, debe de conectarse **antes** del horario de su audiencia.

Si es su primera vez conectándose por video, debería de unirse a la sesión unos diez minutos antes de su horario. Así le dará tiempo para familiarizarse con el proceso antes.

Manténgase en línea hasta que el/la Juez empieza la sesión.

En caso que llegues tarde solamente unirse a su audiencia y mantenga su video en mudo hasta que anuncien su caso. Igual como no anunciarse si llego tarde personalmente, no debe interrumpir las audiencias porque llega tarde.

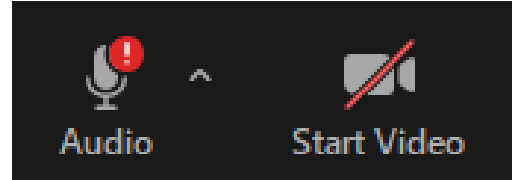
## Controles básicos

*Estarán en el fondo de su pantalla.*

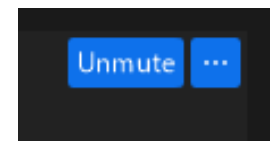
*En caso que no se muestren, a qué mover el ratón o su dedo en la pantalla y aparecerán.*

**Audio:** Haga clic aquí para activar o desactivar el mudo a sí mismo.

**Video:** Haciendo clic aquí puede parar o reactivar el video de sí mismo. Aunque su video este desactivado todavía puede ver las audiencias.



**Renombrar a sí mismo:** Si usted ha usado Zoom anteriormente debe poner su nombre correctamente. Esto ayuda a la corte ir más fácilmente si sabemos quién está presente. Simplemente desliza el ratón o su dedo sobre la imagen de video de usted. Entonces va a ver tres puntos en la esquina de su pantalla, donde le va a dar la opción de renombrar a sí mismo hace su nombre legal.



**Final:** cuando se acabe su audiencia, clic "End" para salir de video.

## Soluciones Para El Audio

Es importante para todos en la corte que puedan escucharte y entenderte. No necesita equipo especial para las audiencias de video, pero a veces si puede ayudar a conectar un auricular. Esto puede hacer una conexión más clara.

Elegir usar su teléfono para el audio en lugar de su computadora también podría ayudar, especialmente si su conexión a internet no es muy estable.